

Caso de cliente



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

Cómo la región
de Nueva Aquitania
ahorró el **10%** de su
presupuesto
de transporte escolar



W Contexto

En 2017, en un contexto de fusión de comunidades, el Parlamento francés transfirió la responsabilidad del transporte escolar de los departamentos (equivalente a las provincias en España) a las regiones (equivalente a las comunidades autónomas), con el objetivo de consolidar y optimizar el transporte.



La región de Nueva Aquitania en cifras:



84 000

kilómetros cuadrados



1 884

escuelas atendidas



6

millones de habitantes



4 000

autocares



12

departamentos



6 500

rutas escolares

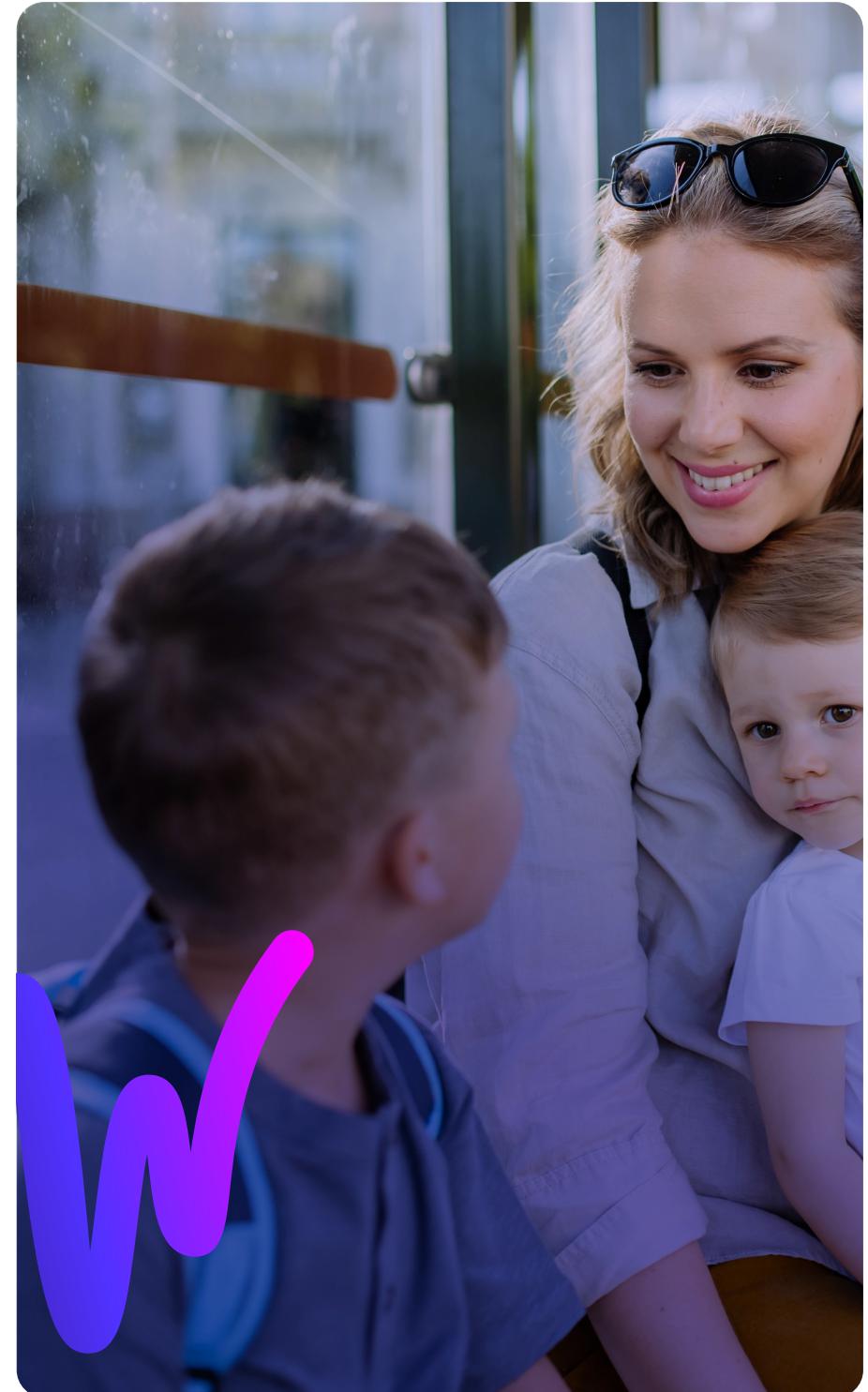
El reto

El principal desafío al que se enfrentaba la región de Nueva Aquitania tras asumir la responsabilidad del transporte interurbano y escolar de los 12 departamentos (provincias) era modernizar y optimizar este servicio.

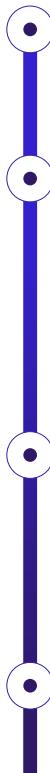
El transporte escolar, en particular, tenía una imagen anticuada y una organización poco optimizada.

Con 4.000 autocares en circulación, la región no disponía de datos precisos para saber si se respetaban los horarios, si se prestaban realmente los servicios o cómo se utilizaban realmente los vehículos.

Para garantizar una mejor coordinación y eficacia operativa, era crucial encontrar una solución que mejorara la gestión y el seguimiento del transporte escolar.



La solución desplegada



La región de Nueva Aquitania modernizó su red de transporte escolar con la solución WanFare, especialmente diseñada para responder a las necesidades de los alumnos y sus familias.

Cada alumno dispone ahora de una tarjeta Modalis, que le permite viajar fácilmente en las líneas de autobús escolar y TER (tren Cercanías), así como en las líneas regulares fuera del periodo escolar. Con casi 4.000 autocares escolares equipados con validadores y pupitres inteligentes, los datos de uso así como la geolocalización de los vehículos se transmiten en tiempo real a la plataforma SaaS de Matawan.

La instalación de este sistema de billetaje conectado ha permitido seguir en tiempo real la posición de los autobuses y la lista de alumnos a bordo, lo que garantiza una mayor seguridad del transporte. Gracias al análisis de los datos de utilización de las redes de transporte, la región ha podido redistribuir las rutas de forma óptima y simplificar la gestión de la red del transporte escolar.

Además, la comunicación dinámica, con mensajes de texto SMS y códigos QR en las tarjetas de los alumnos, proporciona a las familias información en tiempo real sobre la llegada del autobús a la parada.



Jean-Luc Le Berre

Jean-Luc Le Berre,
Director Adjunto de
Movilidad de la Región de
Nueva Aquitania.

«La digitalización de la movilidad escolar facilita la coordinación del transporte y ofrece nuevos servicios añadidos a las familias, como la información en tiempo real y la posibilidad de reorganizar su viaje en cualquier momento. Esta tecnología permite conocer los usos frecuentes y las necesidades de la población en materia de transporte, y adaptar el transporte en consecuencia, mejorando la seguridad y modernizando el transporte escolar.»



Despliegue de un sistema de billetes conectado



Una seguridad reforzada del transporte



Un análisis de datos de uso eficiente



La implementación de una comunicación dinámica



Resultados

 **1,5 M€**

de ahorro en el presupuesto
de transporte escolar

 **+85%**

tasa de realización
de los itinerarios



Gracias a la implantación de WanFare, la región de Nueva Aquitania ha registrado una tasa de finalización de rutas superior al 85%, lo que se ha traducido en un mejor conocimiento de su red y en debates más constructivos con sus socios.

Aunque aún no se ha cuantificado el ahorro a escala regional, la experiencia del departamento 86 (Viena, provincia de Francia) durante dos años ha mostrado resultados prometedores, con un ahorro del 10% del presupuesto de transporte escolar, es decir, 1,5 millones de euros. Además, la calidad del servicio ha mejorado gracias a una identificación de los alumnos más óptima y a una comunicación dinámica con las familias, lo que garantiza una experiencia de transporte escolar más segura y eficaz.



Gracias a su compromiso con la innovación, la región de Nueva Aquitania ha logrado transformar radicalmente su red de transporte escolar, garantizando una experiencia de movilidad mejorada para los alumnos y sus familias. Este éxito fue además reconocido internacionalmente el 8 de mayo de 2024, cuando la región ganó el 1er Premio Internacional de Movilidad (EMS) en Madrid, subrayando así su liderazgo en la digitalización del transporte escolar.

